

An alle Eltern und Grundschüler,

mit L-E-O können Sie ab sofort ihre Betreuungsangebote für die Grundschule buchen, bezahlen und verwalten. In der folgenden Anleitung erklären wir Ihnen die Handhabung.

1. REGISTRIERUNG bei LEO:

1. Geben Sie folgenden Link in den Internet- Browser ein (kein www. eingeben):

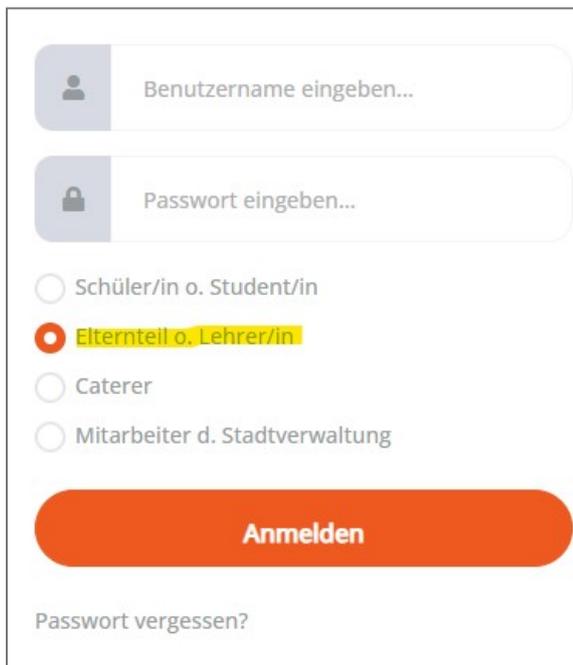
<https://fvs-reilingen.l-e-o.eu/>

2. Auf REGISTRIEREN klicken, FORMULAR ausfüllen, SEPA-Lastschrift ausfüllen. Das Hochladen eines FOTOS ist freiwillig und kein Muss. Das Passwort und Ihr Benutzername ist für Kind und Elternteil bis zur Änderung gleich. Ebenso benutzen Sie immer den gleichen Benutzernamen für den späteren Login. Sie müssen für sich als Elternteil kein 2. Konto erstellen.

3. BESTÄTIGUNG IHRER E-MAIL: Sie bekommen eine E-Mail mit einem Bestätigungslink. Diesen müssen Sie aktivieren, um sich im Portal anmelden zu können. Bitte schauen Sie bitte auch in Ihrem Spam Ordner nach, sollte nach einigen Minuten keine E-Mail im Posteingang eingegangen sein.

4. ANMELDUNG

Melden Sie sich online oder in der App mit Ihrem ausgewählten Benutzernamen als Elternteil an. Grundschüler erhalten keinen RFID-Chip für Ihr Benutzerkonto.



The image shows a login form with the following elements:

- A text input field with a person icon and the placeholder text "Benutzername eingeben..."
- A text input field with a lock icon and the placeholder text "Passwort eingeben..."
- A list of radio button options:
 - Schüler/in o. Student/in
 - Elternteil o. Lehrer/in
 - Caterer
 - Mitarbeiter d. Stadtverwaltung
- A large orange button labeled "Anmelden"
- A link labeled "Passwort vergessen?"

5. BETREUUNG EINRICHTEN

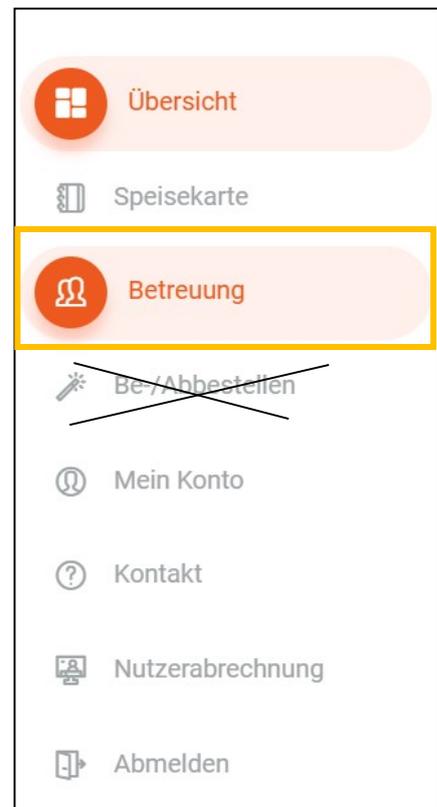
Den Menüpunkt „Betreuung“ finden Sie, eingeloggt als Elternteil, auf der linken Seite. Für die Grundschüler benötigen Sie nicht den Button „Be-/Abbestellen“ des Essensangebots. Das Essen buchen Sie über die Betreuungsform.

Bitte richten Sie zu Beginn noch einmal ihre SEPA-Lastschrift ein und setzen Sie den Haken + Speichern Sie. Ihre Daten aus der Registrierung werden hier vorausgefüllt angezeigt.

Für die Teilnahme an der Mittagsbetreuung müssen Sie entweder das Angebot Halbtagesbetreuung (ohne Essen) oder die Ganztagesbetreuung (inkl. Essen) buchen.

Möchten Sie zusätzlich zur Halbtagesbetreuung auch noch am Mittagessen teilnehmen buchen Sie bitte noch den Baustein „Halbtagesbetreuung Grundschule Mittagessen“ dazu.

Die Frühbetreuung Grundschule kann ebenfalls gebucht werden. Die Erweiterung der Frühbetreuung ist nur in Kombination mit der Frühbetreuung zu buchen.



6. WICHTIG ZU WISSEN:

- Für die Einrichtung und Verwaltung der Betreuung benötigen Sie die L-E-O App nicht. Die Betreuung kann zum aktuellen Stand nur im Online-Portal gebucht werden.
- Bitte schreiben Sie uns bei Fragen per E-Mail an unseren Kundenservice die ID (falls bekannt), den Namen der Einrichtung und Vor- und Nachname Ihres Kindes dazu.
- Bitte beachten Sie hier, dass die endgültige Abmeldung vom L-E-O Bestell- und Abrechnungssystem entweder schriftlich per E-Mail an den Kundenservice oder eingeloggt als Elternteil im Onlineportal unter „MEIN KONTO“ → „SICHERHEIT“ → „KONTO LÖSCHEN“.

Den L-E-O Kundenservice erreichen Sie Mo.-Fr. von 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr unter folgender Nummer:

+49 7821 - 9 08 94 29 oder senden Sie uns eine E-Mail an kundenservice@l-e-o.eu

Mit freundlichen Grüßen

Ihr L-E-O Kundenservice Team

07821 9089429

kundenservice@l-e-o.eu